

IC TELECOM VOUS PERMET D'AMÉLIORER VOTRE PRODUCTIVITÉ TOUT EN RÉDUISANT VOS COÛTS. AVEC IC CENTREX, IC TELECOM PROPOSE UNE SOLUTION COMPLÈTE ET MODULAIRE DE TÉLÉCOMMUNICATION D'ENTREPRISE : VOIX, DATA, MOBILE

DÉSORMAIS, VOUS AVEZ LE DROIT D'OPTIMISER VOTRE TÉLÉPHONIE !

SIMPLIFIEZ VOTRE TÉLÉPHONIE ET GAGNEZ EN PRODUCTIVITÉ

Simple et riche à la fois l'offre IC Centrex vous apporte des fonctionnalités téléphoniques jusqu'ici réservées aux très grandes entreprises. Tout en conservant vos numéros d'appels, vous bénéficiez au quotidien de services innovants tels que la messagerie unifiée (fax, vocal, mail). Une interface Web vous permet de gérer votre téléphonie. Vous êtes informé en permanence de l'activité téléphonique de votre entreprise.

Avec IC telecom, offrez d'autres perspectives à votre téléphonie en interfaçant votre système d'information grâce au couplage téléphonie/informatique (CTI).

EXTERNALISEZ VOTRE TÉLÉPHONIE ET DÉGAGEZ DES BÉNÉFICES

IC Centrex vous apporte une baisse significative de votre budget télécommunication. Vous lissez vos investissements grâce à un prix par utilisateur incluant l'ensemble des services. En cas de déplacement, interne ou externe, de l'un de vos collaborateurs, aucun changement de numéro, ni paramétrage additionnel n'est requis.

DISPOSEZ D'UN GUICHET UNIQUE POUR VOS TÉLÉCOMS

Parce que chaque client est unique, nous vous accompagnons tout au long de votre parcours, de l'installation de votre solution à son utilisation. Des interlocuteurs dédiés, seuls responsables du bon fonctionnement de votre téléphonie, sont à votre écoute. Les dix années d'expérience d'IC telecom dans le monde de la convergence numérique vous apportent, de la façon la plus simple, les solutions les plus innovantes et performantes du moment !

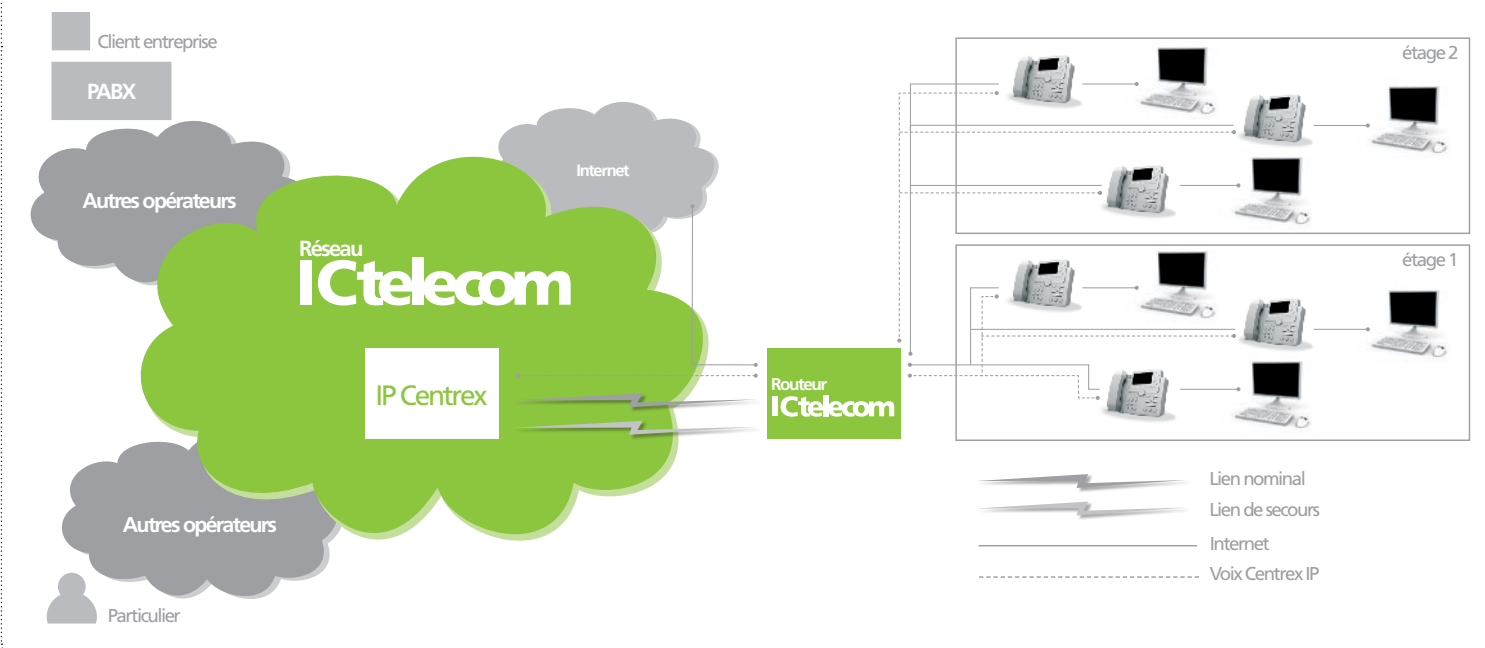
“ Grâce à IC Centrex nous avons simplifié la gestion de notre réseau Télécom via les services d'un prestataire unique afin de gagner en souplesse et en réactivité. Nous disposons d'un standard unique pour nos 3 sites, ce qui nous a permis de diminuer nos coûts d'exploitation et de communication de manière drastique, en gérant nous-même toutes les modifications sur nos postes téléphoniques sans intervention d'un tiers. ”

Géraldine Denis
Gérante d'agences immobilières

UNE OFFRE COMPLÈTE ET MODULABLE

Chacun des postes téléphoniques ToIP de l'entreprise est connecté à l'une de nos plateformes à travers notre réseau entièrement privé et dédié au transport de la Voix sur IP. Vous gardez toutes les fonctions d'un autocommutateur classique tout en conservant vos numéros existants et profitez de nouvelles fonctionnalités.

LA STRUCTURE IC CENTREX



LES FONCTIONNALITÉS D'IC CENTREX

- Annuaire téléphonique
- Transfert d'appels
- Rappel automatique
- Double appel
- Renvoi d'appels inconditionnel
- Renvoi d'appels sur non réponse
- Renvoi d'appels sur occupation
- Mise en garde des appels
- Confidentialité des appels
- Numérotation courte
- Numérotation longue
- Interception d'appel
- Groupements d'appel
- Journal d'appel
- Webfax
- Conférence à 6
- Poste opérateur physique ou logiciel
- File d'attente
- Personnalisation du répondeur
- Personnalisation de la file d'attente
- Filtrage Patron - Secrétaire
- Attribution de numéros géographiques
- Portabilité des numéros
- Appels inter-sites gratuits
- Extranet de gestion de la téléphonie
- Numérotation au clic via ordinateur
- CTI (remontée de fiche)
- Messagerie collaborative
- Connecteur de messagerie pour Outlook®
- Connecteur de messagerie pour Apple®
- Installation sur site
- Formation
- Maintenance

IC CENTREX C'EST

SIMPLE À INSTALLER

IC Centrex s'adapte à tous les réseaux d'entreprise.

SIMPLE À UTILISER

IC Centrex offre une panoplie complète d'outils collaboratifs, tout en conservant vos habitudes de téléphonie.

SIMPLE À ADMINISTRER

Une interface Web permettant de gérer, en temps réel les services de téléphonie de votre entreprise.



ICTELECOM VOUS DONNE ACCÈS AUX AVANTAGES DE LA VOIX SUR IP. AVEC L'OFFRE IC PASS, VOUS RACCORDEZ VOTRE PABX TOUT EN CONSERVANT VOTRE INSTALLATION EXISTANTE.

ÉCONOMISEZ SUR VOTRE FACTURE TÉLÉPHONIQUE

EN TOUTE SIMPLICITÉ SANS RIEN CHANGER

IC Pass est un service qui permet d'accéder à la technologie IP, sans remettre en cause votre installation existante. Vous conservez votre PABX ainsi que les postes associés.

Une passerelle est installée entre votre PABX et notre plateforme. Les appels entrants et sortants sont acheminés de manière totalement sécurisée par IC telecom.

RÉALISEZ DES ÉCONOMIES SUBSTANTIELLES

IC Pass vous propose, au sein d'un forfait unique, l'abonnement et les communications locales et nationales illimitées. Grâce à cette formule, vous économisez jusqu'à 40% par rapport à l'opérateur historique. Vos appels entre sites équipés des solutions IC Centrex, IC Convergence ou IC Pass sont gratuits. De plus, vous bénéficiez de tarifs extrêmement attractifs vers les mobiles et vers l'international.

DISPOSEZ D'UN GUICHET UNIQUE POUR VOS TÉLÉCOMS

Parce que chaque client est unique, nous vous accompagnons tout au long de votre parcours, de l'installation de votre solution à son utilisation. Des interlocuteurs dédiés, seuls responsables du bon fonctionnement de votre téléphonie, sont à votre écoute. Les dix années d'expérience d'IC telecom dans le monde de la convergence numérique vous apportent, de la façon la plus simple, les solutions les plus innovantes et performantes du moment !

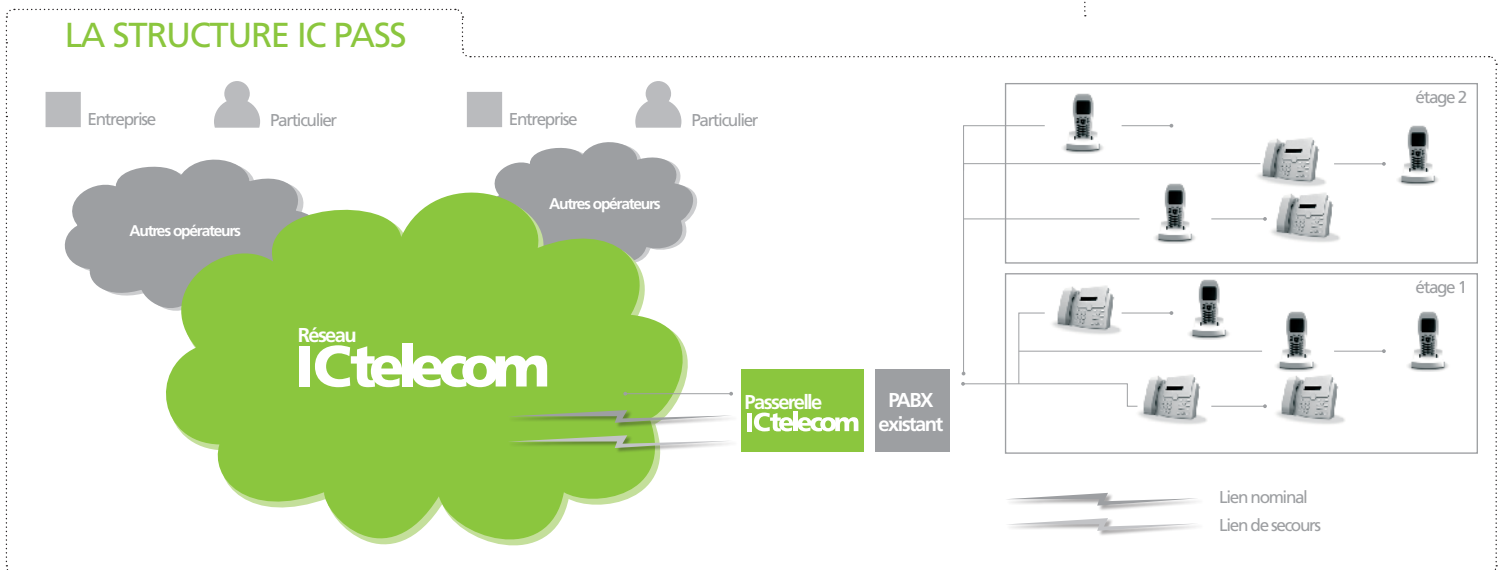
//

IC telecom est le seul interlocuteur qui a eu une approche globale de notre problématique. Grâce à son offre IC Pass, IC telecom a apporté une vraie réponse au raccordement téléphonique de nos deux usines, disposant de lignes analogiques, à notre siège social, équipé en centrex, tout en tenant compte de nos contraintes industrielles. //

Karim Bekibi
Directeur Général

SIMPLE À UTILISER

Avec IC Pass, aucun investissement à réaliser ! Vous conservez votre équipement ainsi que vos numéros de téléphone. L'ensemble de la capacité d'appel de votre PABX est raccordé sur une passerelle qui achemine vos communications au travers du réseau IC telecom, via un accès privé et sécurisé.



LES FONCTIONNALITÉS D'IC PASS

- Attribution de numéros géographiques
- Portabilité de numéros
- Appels inter sites gratuits
- Support de liens T0 (2 appels simultanés)
- Support de liens T2 (30 appels simultanés)
- Canal de supervision de votre PABX
- Installation sur site
- Formation
- Maintenance

”

Nous avons fait le choix d'IC telecom pour le large panel de solutions téléphoniques qui nous a été proposé. Centre de support technique pour véhicules utilitaires, nous avons une contrainte multisites importante. Grâce à ses offres IC Centrex et IC Pass, IC telecom a su conserver la partie de notre parc téléphonique qui n'était pas encore amortie et faire évoluer notre parc vieillissant. Tout cela en conservant une technologie homogène allié à une grande simplicité d'utilisation.

”

Jean Peyrelatte
Responsable d'exploitation

IC PASS C'EST

SIMPLE À INSTALLER

ICpass s'adapte à tous les réseaux d'entreprise.

SIMPLE À UTILISER

Nous connectons, en présence de votre installateur, une passerelle sur votre PABX.

SIMPLE À ADMINISTRER

Aucun changement, vous conservez votre matériel et vos numéros de téléphone.

Plus d'infos sur www.ictelecom.fr

ICtelecom



IC TELECOM VOUS PERMET DE RÉDUIRE VOS COÛTS TOUT EN AMÉLIORANT VOTRE PRODUCTIVITÉ. AVEC LE MOBILE IC CONVERGENCE, VOUS UNIFIEZ VOS MOYENS DE COMMUNICATION GRÂCE À LA CONVERGENCE FIXE, MOBILE, INTERNET.

ENTREZ DANS L'ÈRE DE LA CONVERGENCE NUMÉRIQUE

SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE

IC Convergence est l'offre "Multiplay" d'IC telecom. Vous gagnez en efficacité et profitez de la convergence numérique. La messagerie unifiée vous permet de rester en contact avec votre environnement professionnel. Vos collaborateurs consultent rapidement leurs messages (voaux, fax, emails) depuis leur mobile IC Convergence ou via le web, et accèdent immédiatement aux informations stratégiques, quel que soit le lieu où ils se trouvent. Vous bénéficiez d'une sécurité optimale et d'un accompagnement performant.

MAÎTRISEZ VOS FACTURES

Considérant que 50% des appels depuis vos fixes vers les mobiles sont à destination de vos collaborateurs, vos appels inter-flottes ne sont plus comptabilisés dans votre facture et deviennent illimités. Grâce à IC Convergence, vous bénéficiez d'une facture unique pour l'ensemble de vos moyens de communication : fixes, mobiles, Internet.

L'association de nos forfaits téléphoniques fixes et mobiles vous permet de maîtriser vos coûts et de réaliser de véritables économies.

DISPOSEZ D'UN GUICHET UNIQUE POUR VOS TÉLÉCOMS

Parce que chaque client est unique, nous vous accompagnons tout au long de votre parcours, de l'installation de votre solution à son utilisation. Des interlocuteurs dédiés, seuls responsables du bon fonctionnement de votre téléphonie, sont à votre écoute. Les dix années d'expérience d'IC telecom dans le monde de la convergence numérique vous apportent, de la façon la plus simple, les solutions les plus innovantes et performantes du moment !

“

Notre force commerciale est composée de 50 semi-nomades répartis sur l'ensemble du territoire. Après avoir opté pour la solution IC Convergence, nos collaborateurs sont joignables en permanence en ayant accès à leurs outils professionnels où qu'ils soient. De plus tous nos appels inter-flottes, qui représentent 60% de nos appels sortants, sont compris dans nos forfaits illimités et ne nous sont plus facturés. Avec IC Convergence IC telecom a su répondre à notre problématique de la façon la plus simple et la plus efficace.”

Nathalie Beaumont
Responsable des achats

UNE SOLUTION GLOBALE ET MODULAIRE

Chacun des postes téléphoniques de l'entreprise est connecté à l'une de nos plateformes à travers notre réseau entièrement privé et dédié au transport de la Voix sur IP. L'ensemble de vos outils de communication ne font plus qu'un. Tout en gardant vos numéros existants, vous disposez d'une messagerie unifiée accessible en temps réel où que vous soyez.

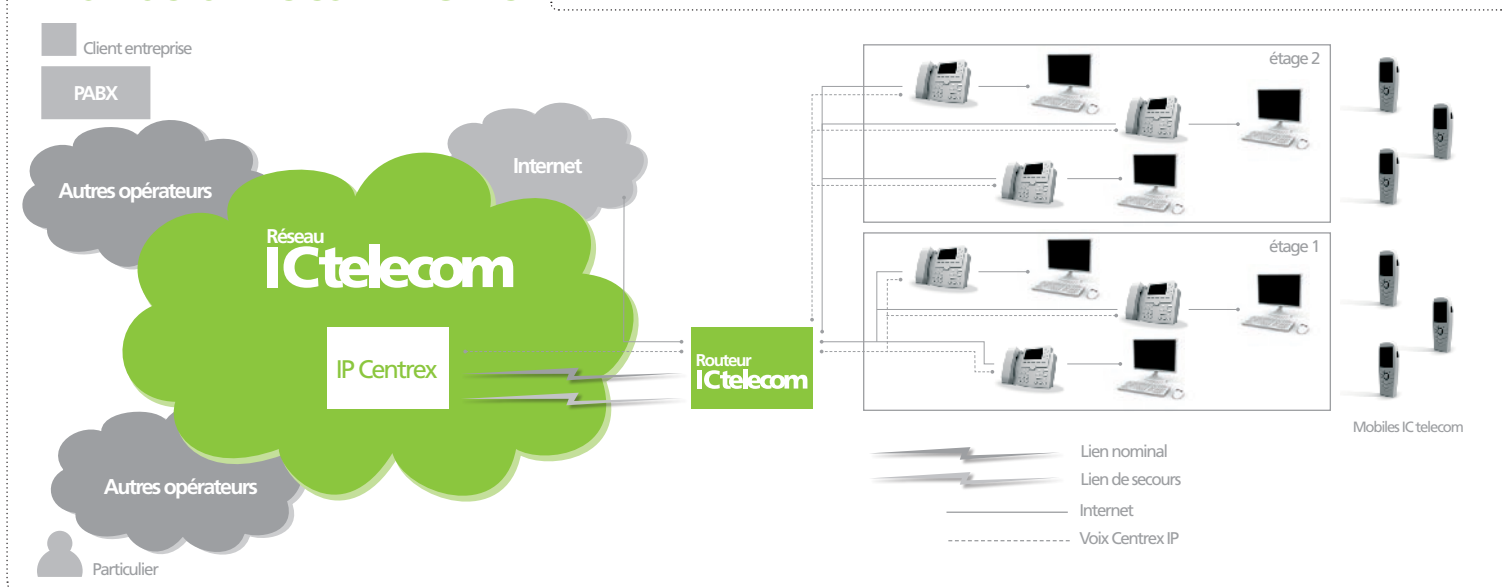


Nous avons fait le choix d'IC telecom pour la gestion de notre infrastructure Télécom. Nous cherchions à simplifier la gestion de notre téléphonie et de notre flotte de mobiles via les services d'un prestataire unique. Cette approche nous a permis de diminuer significativement nos coûts et de disposer d'une véritable solution de convergence.



Cyrielle Dupetit
Directrice Commerciale

LA STRUCTURE IC CONVERGENCE



LES FONCTIONNALITÉS D'IC CONVERGENCE

- Messagerie unique (fixe, mobile, fax)
- Annuaire téléphonique
- Transfert d'appels
- Rappel automatique
- Double appel
- Renvoi d'appels inconditionnel
- Renvoi d'appels sur non réponse
- Renvoi d'appels sur occupation
- Mise en garde des appels
- Confidentialité des appels
- Numérotation courte
- Numérotation longue
- Interception d'appels
- Groupements d'appels
- Journal d'appels
- Webfax
- Conférence à 6
- Poste opérateur physique ou logiciel
- File d'attente
- Personnalisation du répondeur
- Personnalisation de la file d'attente
- Filtrage Patron - Secrétaire
- Attribution de numéros géographiques
- Portabilité des numéros fixes
- Portabilité des numéros mobiles
- Extranet de gestion de la téléphonie
- Numérotation au clic via ordinateur
- CTI (Remontée de fiche)
- Appels inter-flottes (fixes et mobiles) gratuits et illimités
- Messagerie collaborative
- Connecteur de messagerie pour Outlook®
- Connecteur de messagerie pour Apple®
- Connecteur de messagerie pour mobile
- Fourniture du téléphone portable
- Installation sur site
- Formation
- Maintenance

IC CONVERGENCE C'EST

SIMPLE À INSTALLER

IC Convergence s'adapte aux besoins de toutes les entreprises.

SIMPLE À UTILISER

IC Convergence synchronise votre téléphonie fixe et mobile. Vous recevez vos messages vocaux, emails où que vous soyez.

SIMPLE À ADMINISTRER

IC Convergence permet la gestion unifiée de vos télécommunications.

IC CONVERGENCE, LA SOLUTION MULTIPLAY

Plus d'infos sur www.ictelecom.fr

ICtelecom



IC TELECOM VOUS OFFRE UNE SOLUTION DE MESSAGERIE AVANCÉE, CONVIVIALE ET SÉCURISÉE. AVEC IC OFFICE, VOUS RESTEZ EN CONTACT AVEC VOTRE ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL OÙ QUE VOUS SOYEZ.

PASSEZ À UNE VÉRITABLE MESSAGERIE D'ENTREPRISE

DISPOSEZ D'UN VÉRITABLE OUTIL COLLABORATIF ET FACILITEZ VOTRE ORGANISATION

Partie intégrante de l'offre IC Centrex, IC Office est la solution de messagerie d'entreprise adaptée à votre environnement. Grâce à l'interface Web 2.0, vous accédez à votre messagerie d'entreprise, vous partagez vos calendriers et vous accédez rapidement à vos contacts. Vous fluidifiez la communication au sein de votre organisation, tout en répondant à vos impératifs en matière de fiabilité, de sécurité et de coût. Vous prenez une longueur d'avance en recevant vos messages et en gérant votre agenda sur votre mobile IC Convergence.

AUGMENTEZ VOTRE PRODUCTIVITÉ ET DEVENEZ VISIBLE

Avec IC Office, dotez-vous d'adresses de messagerie au nom de votre société (ex : votrenom@votresociete.com). L'efficacité des remparts de protection d'IC Office (anti-spam et anti-virus) vous évite de polluer votre messagerie. La large capacité de stockage allouée à chaque adresse de messagerie, ainsi que la sauvegarde quotidienne vous permettent d'utiliser votre messagerie en toute sérénité.

L'infrastructure mutualisée d'IC telecom vous assure toutes les garanties quant à la disponibilité de votre messagerie. Le mariage de l'offre IC Convergence avec IC Office vous garantit une disponibilité totale de vos outils de communication.

DISPOSEZ D'UN GUICHET UNIQUE POUR VOS TÉLÉCOMS

Parce que chaque client est unique, nous vous accompagnons tout au long de votre parcours, de l'installation de votre solution à son utilisation. Des interlocuteurs dédiés, seuls responsables du bon fonctionnement de votre téléphonie, sont à votre écoute. Les dix années d'expérience d'IC telecom dans le monde de la convergence numérique vous apportent, de la façon la plus simple, les solutions les plus innovantes et performantes du moment !

“

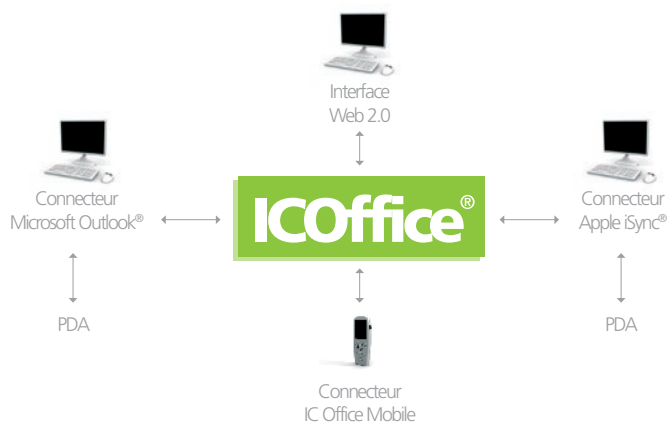
Notre société recherchait depuis longtemps une solution de travail collaborative. Les offres logicielles actuellement disponibles sont essentiellement développées pour Windows®, ce qui ne pouvait correspondre entièrement à notre parc informatique. IC telecom nous offre aujourd'hui cette réponse technique pour une synchronisation parfaite (agendas/carnet d'adresses/email) de manière simple et conviviale. IC Office est la solution que nous attendions pour nous permettre d'être plus efficace en interne comme auprès de notre clientèle.

”

Thierry Pinault
DSI

UNE SOLUTION COMPATIBLE QUI SE SYNCHRONISE AVEC VOTRE ENVIRONNEMENT

Répartis sur l'ensemble de notre réseau, les serveurs IC Office se chargent de l'envoi et de la réception de vos messages, de la gestion de vos contacts et de vos calendriers. Nos serveurs sont totalement sécurisés au moyen d'un puissant anti-spam et d'un anti-virus performant, et dotés d'un mécanisme de sauvegarde garantissant l'intégrité de vos données. Vous consultez et gérez l'ensemble de vos informations via l'interface Web, ou via les applications de votre choix (Microsoft Outlook®, Apple iSync®). Enfin, vous pouvez simplement synchroniser l'ensemble de vos informations (emails, rendez-vous, contacts) en temps réel avec votre mobile IC Convergence.



Cabinet d'expertise comptable, afin d'effectuer notre mission, nous avons besoin d'un outil collaboratif permettant de partager à la fois les emails, les agendas et les contacts de tous nos collaborateurs. Notre choix s'est porté sur la solution IC Office car elle offre tout ce que l'on peut attendre d'un tel outil : la simplicité d'utilisation, une compatibilité totale quels que soient les environnements et surtout la possibilité de synchroniser avec les téléphones mobiles grâce à l'offre IC Convergence.



Marie Frain
Gérante de cabinet d'expertise comptable

LES FONCTIONNALITÉS D'IC OFFICE

- Logiciel de messagerie en ligne (interface Web 2.0)
- Accès webmail sécurisé
- Accès POP/IMAP/SMTP sécurisé
- Auto-complétion des adresses depuis l'annuaire
- Alias, groupes et listes de diffusion illimités
- Rédaction de messages avec mise en forme HTML
- Correcteur orthographique
- Filtres de messagerie
- Gestions de mots clés
- Répondeur automatique
- Gestionnaire de signatures
- Gestionnaire d'identités
- Renvoi automatique des messages vers une autre adresse
- Intégration de comptes de messagerie externes
- Moteur de recherche multi-critères
- Annuaires personnels et partagés
- Nombre de contacts illimité
- Action sur les contacts : envoi de mail, localisation
- Importation et exportation de contacts
- Gestion multiple des calendriers
- Partage de calendriers
- Invitation et confirmation via email
- Affichage simultané de plusieurs agendas
- Affichage jour/semaine/mois
- Gestion des lieux et ressources (salle de réunion...)
- Gestion de fuseaux horaires
- Impression des calendriers
- Raccourcis clavier
- Connecteur de synchronisation Outlook®
- Connecteur de synchronisation Apple iSync®
- Connecteur de synchronisation IC Convergence
- Gestion des pièces jointes (blocage)
- Anti-virus & anti-spam
- Interface d'administration
- Sauvegarde de votre messagerie
- Installation sur site
- Formation
- Maintenance

IC OFFICE C'EST

SIMPLE À INSTALLER

IC Office s'adapte à tous les environnements professionnels.

SIMPLE À UTILISER

IC Office vous permet la gestion et le partage de votre messagerie d'entreprise tout en conservant vos habitudes de travail.

SIMPLE À ADMINISTRER

L'interface Web 2.0 vous permet de consulter et de gérer votre messagerie de n'importe quel endroit.

UN VÉRITABLE OUTIL COLLABORATIF, ACCESSIBLE EN TOUS TEMPS ET EN TOUS LIEUX



IC TELECOM VOUS DONNE ACCÈS À LA SAUVEGARDE EN LIGNE DE VOS DONNÉES. AVEC IC BACKUP, VOUS SAUVEGARDEZ AUTOMATIQUEMENT L'INTÉGRALITÉ DE VOS DONNÉES SANS LIMITE DE STOCKAGE TOUT EN BÉNÉFICIANT D'UNE ARCHITECTURE SECURISÉE.

OPTEZ POUR LA TRANQUILLITÉ D'UNE SAUVEGARDE EFFICACE

NE PERDEZ PLUS IRRÉMÉDIABLEMENT VOS DONNÉES ET SÉCURISEZ VOTRE ENTREPRISE

Vous perdez vos données ? IC Backup les restaure immédiatement ! Rapide à mettre en œuvre et simple d'utilisation, IC Backup est une véritable solution professionnelle de sauvegarde. Vous bénéficiez de notre infrastructure opérateur avec plusieurs centres d'hébergement pour sauvegarder vos données de manière sécurisée.

TRAVAILLEZ L'ESPRIT LIBRE ET AUGMENTEZ VOTRE PRODUCTIVITÉ

Entièrement autonome, IC Backup vous permet de sauvegarder vos données sans aucune action de votre part. À l'aide de l'assistant IC Backup, vous sélectionnez les données que vous désirez sauvegarder et ce, sans limite de capacité. IC Backup se charge de la sauvegarde de vos données de manière automatique et sans aucune contrainte pour votre activité.

Enfin, vous avez en permanence la possibilité de restaurer une ou plusieurs versions des fichiers sauvegardés, sans aucune limite de temps.

DISPOSEZ D'UN GUICHET UNIQUE POUR VOS TÉLÉCOMS

Parce que chaque client est unique, nous vous accompagnons tout au long de votre parcours, de l'installation de votre solution à son utilisation. Des interlocuteurs dédiés, seuls responsables du bon fonctionnement de votre téléphonie, sont à votre écoute. Les dix années d'expérience d'IC telecom dans le monde de la convergence numérique vous apportent, de la façon la plus simple, les solutions les plus innovantes et performantes du moment !

“

Responsable système et réseau d'un réseau d'agences immobilières spécialisé dans la gestion locative et la copropriété, nous avons choisi IC telecom pour la sauvegarde de nos fichiers sensibles et volumineux. IC Backup nous apporte un niveau de sécurité optimum ainsi qu'une sérénité quant à la pérennité de nos documents (plans de logements, contrats...) grâce à la sauvegarde automatique. Après plusieurs recherches nous avons opté pour cette solution qui nous garantit le rapport qualité/prix que nous exigeons.

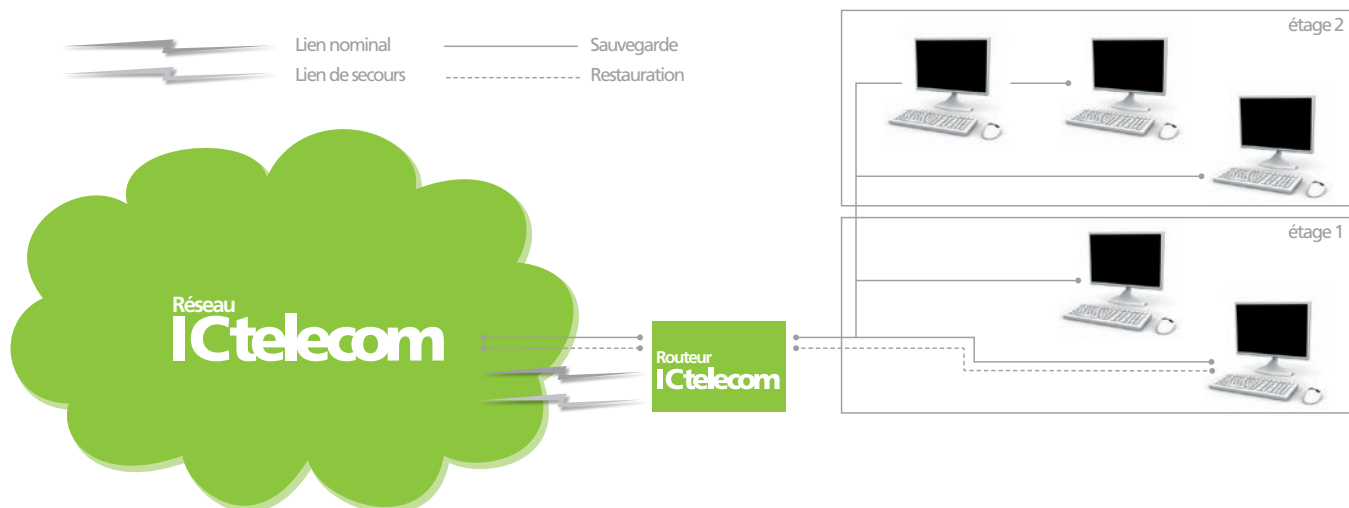
”

Michel Podolski
Responsable système et réseau

FIABLE ET SIMPLE D'UTILISATION

Solution de sauvegarde en ligne, IC Backup est extrêmement facile à installer : quelques minutes tout au plus. La sauvegarde s'effectue en trois étapes : vous installez le logiciel IC Backup sur votre ordinateur, vous sélectionnez, à l'aide de IC Backup, les éléments de votre choix, sans limites ni contraintes et le logiciel les sauvegarde sur nos serveurs sécurisés. Les opérations sont surveillées en permanence, et des rapports de fonctionnement vous sont envoyés régulièrement. Notre support technique vous assiste dans la mise en oeuvre et l'utilisation de la solution.

LE FONCTIONNEMENT IC BACKUP



LES FONCTIONNALITÉS D'IC BACKUP

- Volume de sauvegarde illimité
- Sauvegardes journalières illimitées
- Déclenchement automatique et/ou manuel de vos sauvegardes
- Possibilité d'extinction du poste après la sauvegarde
- Sauvegarde incrémentale et gestion de plusieurs versions des fichiers
- Sauvegarde sur plusieurs centres d'hébergement
- Sauvegarde des fichiers ouverts
- Sauvegarde de vos lecteurs réseaux et externes
- Possibilité de sélectionner les fichiers par type grâce aux filtres
- Support de plus d'un million de fichiers par sauvegarde
- Logiciel simple et convivial
- Compatible Windows® (2000/2003/XP/VISTA) et Mac®
- Compatibilité email & carnet d'adresses Outlook®, Eudora®, Thunderbird®
- Extranet de supervision multipostes
- Chiffrement des données sur le poste client
- Tunnel VPN sécurisé vers nos centres d'hébergement
- Restauration des fichiers et emails en ligne
- Installation sur site
- Formation
- Maintenance

IC BACKUP C'EST

SIMPLE À INSTALLER

IC Backup s'adapte à tous les environnements professionnels.

SIMPLE À UTILISER

IC Backup vous permet de sauvegarder vos données en quelques minutes seulement.

SIMPLE À ADMINISTRER

IC Backup vous informe du bon déroulement des opérations à chaque cycle de sauvegarde.

IC BACKUP : LA SAUVEGARDE DE VOS DONNÉES EN TOUTE SIMPLICITÉ



ICTELECOM VOUS DONNE LA POSSIBILITÉ DE NE PLUS PERDRE D'APPELS. AVEC L'OFFRE IC800, VOUS RÉDUISEZ LE TEMPS D'ATTENTE DE VOS CLIENTS ET DE VOS FOURNISSEURS EN ORIENTANT INTELLIGEMMENT VOS APPELS.

DÉPLOYEZ UNE COMMUNICATION EFFICIENTE

FAITES DE VOTRE TÉLÉPHONIE ENTRANTE UNE ARME DE CONQUÊTE

Avec IC 800 vous optimisez votre accueil téléphonique avec un numéro unique tout en maîtrisant le traitement des appels entrants de votre société (siège, filiale...) et en routant intelligemment les appelants vers le bon service ou le bon interlocuteur. Couplée aux offres IC Centrex et IC Convergence, IC 800 améliore la qualité d'accueil et réduit le temps d'attente de vos partenaires ou clients. Vous simplifiez le travail de votre standardiste qui se consacre à des tâches à plus forte valeur ajoutée et la gestion des appels entrants est gérée automatiquement par la solution IC 800. Vous ne perdez plus d'appels grâce aux différents scénarii et disposez de statistiques vous permettant d'optimiser le traitement des appels entrants par service.

RENTABILISEZ VOS APPELS ENTRANTS

IC 800 ne nécessite aucun investissement matériel supplémentaire et ne modifie en aucun cas votre installation physique actuelle. Nos solutions s'adaptent automatiquement à votre structure et sont hébergées sur nos équipements sécurisés. IC 800 est une solution amortissable par les revenus partagés de certains numéros fournis (0820, 0825, 0892). Ainsi les coûts de traitement d'un appel (SAV par exemple) sont en partie amortis par le reversement que nous vous proposons en fonction de paliers tarifaires. Nous étudions avec vous les modalités de mise en œuvre de la solution la plus adaptée au traitement de vos appels entrants.

DISPOSEZ D'UN GUICHET UNIQUE POUR VOS TÉLÉCOMS

Parce que chaque client est unique, nous vous accompagnons tout au long de votre parcours, de l'installation de votre solution à son utilisation. Des interlocuteurs dédiés, seuls responsables du bon fonctionnement de votre téléphonie, sont à votre écoute. Les dix années d'expérience d'IC telecom dans le monde de la convergence numérique vous apportent, de la façon la plus simple, les solutions les plus innovantes et performantes du moment !

“ Nous voulions disposer d'un numéro unique afin de pouvoir traiter tous les appels destinés à nos différentes agences dans la même ville. IC 800 nous a permis d'optimiser notre communication sur les différents supports (journaux locaux, affichage) avec un numéro unique pour toutes nos agences.

”

Laurent Siapolo
Responsable d'agences immobilières

SIMPLE À UTILISER

Avec IC 800 nous étudions les modalités de mise en œuvre de la solution en fonction de l'organisation de votre structure et de vos besoins. L'ensemble des messages vocaux mis en place sur votre serveur vocal interactif sont personnalisables selon vos besoins. IC 800 vous permet de gérer simplement la saisonnalité de votre activité. Vous disposez de statistiques pour consulter en temps réel l'activité de vos appels entrants.

//

IC 800 a transformé la vie de notre standardiste en lui permettant de se concentrer sur des tâches plus gratifiantes et à plus forte valeur ajoutée. En effet nos appels sont traités en amont et redirigés directement vers le bon interlocuteur en réduisant le temps d'attente de nos appelants.

//

Juliette Sitrel
Gérante d'un cabinet médical

LE PRINCIPE IC 800



Appels entrants
sur numéro 08XX



Accueil
téléphonique
via serveur vocal
interactif



Aiguillage des appels
vers les interlocuteurs concernés



Gestion des horaires



Statistiques

LES FONCTIONNALITÉS D'IC 800

- Attribution de numéros 08xx
- Serveur vocal interactif
- Message d'accueil
- Menu de sélection
- File d'attente
- Personnalisation des messages d'attente
- Identification de l'appelant
- Messagerie vocale
- Envoi de message vocal par email
- Gestion des débordements
- Aiguilleurs horaires
- Aiguilleurs par date
- Gestion des DTMF
- Envoi d'emails
- Envoi de SMS (hors coût SMS)
- Requête externe vers base de données
- Synthèse vocale des nombres
- Synthèse vocale de texte
- Reconnaissance vocale
- Statistiques
- Portabilité de numéros 08xx
- Installation sur site
- Formation
- Maintenance

IC 800 C'EST

SIMPLE À INSTALLER

IC 800 s'adapte à tous les réseaux d'entreprise.

SIMPLE À UTILISER

Il suffit de communiquer autour de vous un numéro unique.

SIMPLE À ADMINISTRER

Grâce aux statistiques et aux différents scénarii vous contrôlez vos appels entrants.

AVEC L'OFFRE IC 800, NE PERDEZ PLUS AUCUN APPEL

Plus d'infos sur www.ictelcom.fr

ICtelecom